

## Toujours quelqu'un pour vous répondre

Vivre à domicile est un souhait largement partagé par les seniors et les personnes en situation de handicap. Toutefois, la solitude et l'inquiétude liée aux accidents domestiques peuvent être des freins.

Grâce à la téléassistance Val'Écoute, la vie à domicile peut être facilitée.

Échanger avec un interlocuteur à l'écoute de vos besoins, trouver du réconfort et bénéficier de secours en cas de chute ou d'autres problèmes graves, c'est ce que vous permet la téléassistance.

Pour les proches aidants, Val'Écoute c'est aussi la possibilité d'avoir un soutien psychologique par téléphone.

Le Département agit au quotidien pour l'aide aux personnes en situation de fragilité.

Près de 50 % du budget de la collectivité est d'ailleurs dédié à la solidarité.

Je souhaite enfin et sincèrement que la téléassistance Val'Écoute contribue à faciliter vos choix de vie.



Olivier Capitanio  
Président du Département  
du Val-de-Marne

## 4 raisons de s'abonner à Val'Écoute

“ **En cas d'urgence,**  
les secours sont appelés  
rapidement.

“ **Je me sens plus  
en sécurité à la maison,**  
même si je suis seul.

**Je peux parler  
à quelqu'un**  
quand je veux. ”

“ Je suis un proche aidant  
et j'apprécie de pouvoir trouver  
**une oreille attentive pour parler.**

Si vous souhaitez  
uniquement la téléassistance  
en juillet et en août,  
le dispositif est gratuit.

Pour faire une demande  
de téléassistance Val'Écoute,  
**adressez-vous au Centre  
communal d'action sociale  
(CCAS) de votre ville**  
ou renseignez la demande  
sur le site du Département :  
[www.valdemarne.fr/valecoute](http://www.valdemarne.fr/valecoute)

Pour toute autre information,  
merci de contacter Vitaris,  
prestataire du Département,  
au 01 86 28 03 94.

Pour plus d'informations :

3994 Coût d'un appel local

[valdemarne.fr](http://valdemarne.fr)

La téléassistance

# Val'Écoute

Une aide  
pour le maintien  
à domicile

Édité par le Département du Val-de-Marne - Direction de la communication / studio graphique - Photos : Darren Casey, Eric Legrand - Imprimerie Grenier - Avril 2013.



À destination des personnes âgées  
et/ou en situation de handicap.

VAL de  
MARNE  
Le Département

**Viure chez soi en toute sécurité malgré l'âge ou le handicap, c'est possible !**

## Val'Écoute, c'est quoi ?

C'est un dispositif de téléassistance proposé par le Département, pour faciliter le maintien à domicile. Il permet d'entrer en relation directe avec un interlocuteur toute l'année, 24 h/24 et 7 j/7.

## Pour quoi faire ?

L'équipement\* permet de :

- déclencher une alerte en cas de problème (chute, urgence, etc.);
- parler à quelqu'un en cas de solitude;
- connaître ses droits et les aides possibles grâce à un chargé d'évaluation et être accompagné dans ses démarches.

En cas de risque sanitaire, des messages de prévention sont diffusés aux abonnés qui peuvent contacter un téléopérateur.

## Pour qui ?

Tout habitant domicilié en Val-de-Marne qui a une perte d'autonomie due à l'âge ou au handicap (sans condition d'évaluation).

*Un soutien psychologique pour les proches aidants des abonnés Val'Écoute*

La situation des proches aidants est souvent difficile, les téléconseillers sont formés pour les accompagner.

\* Installé par Tunstall Vitaris, le seul prestataire habilité par le Département pour la mise en œuvre du service Val'Écoute.

## Comment ça marche ?

### Un boîtier

Il fonctionne avec une ligne téléphonique fixe ou portable. Doté d'un haut-parleur et d'un micro, il est relié aux conseillers Val'Écoute.



## Combien ça coûte ?

L'installation du dispositif est gratuite et le coût de l'abonnement de base (hors options complémentaires) est de moins de 10 €/mois.

Des possibilités de prise en charge existent via l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), la Prestation de Compensation du Handicap (PCH) ou via certaines communes/centres communaux d'action sociale (se renseigner auprès de son CCAS de résidence). Plusieurs options complémentaires, en surcroît de l'abonnement de base, peuvent être souscrites : détecteur de chute, détecteur de fumée, détecteur de gaz, détecteur d'inactivité, détecteur de monoxyde de carbone, etc. Pour plus d'informations, contacter Vitaris au 01 86 28 03 94.

### Un médaillasson, ou un bracelet

Il permet de déclencher soi-même l'alarme en appuyant sur le bouton.